

MANAGEMENT HUMANISTE



Nathalie Pichon



La bonne santé d'une entreprise passe par le bien-être de l'individu

Elle est le reflet des valeurs qu'elle véhicule

INTRODUCTION

Vous êtes chef d'entreprise, DRH, manager, chef d'équipe...

Certainement dans une logique de prévention des risques psychosociaux

Dans une recherche de qualité de travail : réunir le savoir-faire et le savoir-être.

Vous avez déjà fait intervenir des coach, consultants, experts en entreprise pour propulser les équipes et vous vous rendez-compte que très rapidement les bonnes résolutions de départ retombent comme un soufflet.

Vous êtes confrontés régulièrement à :

- Des personnes

- En manque de motivation

Une démotivation individuelle peut engendrer rapidement une démotivation collective.

- En perte de confiance sur le plan des compétences
- Bloquées dans leur évolution
- En manque de reconnaissance sur le travail fourni et sur l'implication.

- Des arrêts de travail répétés liés à des souffrances psychologiques (dépression – burn out) avec des répercussions sur le physique (problèmes de dos notamment) ; troubles de l'attention, de la mémoire, troubles du sommeil, inquiétude permanente, comportements non adaptés (Replis sur soi, irritabilité, colère) –

- Des conflits en interne qui sont ruminés, ressassés, alimentés, récupérés au sein du groupe avec des conséquences désastreuses sur l'ambiance générale de l'entreprise.

La position du chef d'entreprise est souvent délicate.

Développer, pérenniser, dynamiser l'entreprise

Manager équitablement, encourager, communiquer est un art majeur qui ne se conjugue pas de la même manière face à un individu et face à un

Une meilleure qualité de vie au travail passe par différents facteurs :

OBJECTIF : ALLER ENSEMBLE DANS LA MÊME DIRECTION

MODIFIER LA PERCEPTION DU TRAVAIL

REDONNER DU SENS

Le travail est souvent vécu comme un passage obligé pour survivre, consommer, avoir du temps libre.

REDONNER DU SENS ET DE L'ENGAGEMENT

C'EST SE RECONNECTER À SA MOTIVATION

Se mettre dans une énergie créatrice c'est déjà stopper les expressions « il faut » « je dois » et se familiariser avec un nouveau concept « J'ai envie »

J'AI ENVIE :

- ★ D'évoluer
- ★ De comprendre
- ★ De participer au développement de mon entreprise
- ★ De me dépasser
- ★ D'être fière de mes réussites
- ★ D'être heureux
- ★ D'apprécier plutôt que de juger et de condamner
- ★ De sérénité
- ★ De communiquer avec bienveillance (si je tombe les armes j'arrête d'attirer à moi des guerriers).
- ★ De poser le focus sur les points positifs et par conséquence de changer mon état d'esprit.





Si je suis en paix avec moi-même (j'ai conscience de mes valeurs, de mes lacunes, sans jugement et sans comparaison) ;

je suis en confiance, je communique différemment, dans ma position d'adulte : j'exprime mon ressenti, mes besoins, je pose des questions claires et j'informe.

Je n'ai nullement besoin de jeux de rôle, de manipulation ou de guerre de pouvoir pour exister.





SAVOIR COMMUNIQUER JUSTE

Ni hérisson ni paillason

**Adopter une attitude bienveillante développe
les qualités et les comportements altruistes**

RESPONSABILISER

Ne pas infantiliser ni persécuter

ADOPTER UNE POSITION DE PRÉSENCE

La présence est la base d'une communication basée sur l'écoute.
Sans écoute il n'y a pas de compréhension et donc pas d'échange.

La présence permet :

- De **mettre en lumière** le non verbal

Ex : J'entends OUI mais la personne me dit NON avec son corps

- **D'identifier les personnes** qui nagent à contre-courant

*La position de l'enfant rebelle – qui est contre tout et qui n'a pas de solution
Il peut avoir un impact important s'il est un leader*

- D'Identifier les **freins et les lacunes**

Ex : la société met en place de nouveaux logiciels ; la personne qui doit utiliser ce matériel a un doute sur ses compétences ; elle peut bloquer jusqu'à ne plus pouvoir venir au travail.

PRISE EN COMPTE DE L'AUTRE – DE SON POINT DE VUE

Avoir de l'empathie ne veut pas dire se positionner en sauveur et infantiliser.

PERMETTRE À L'INTERLOCUTEUR DE FAIRE ÉMERGER SES PROPRES SOLUTIONS

SAVOIR RECEVOIR LES FEEDBACKS

S'ASSUMER DE L'ADHÉSION ÉMOTIONNELLE DE L'INDIVIDU et DE L'ÉQUIPE

Recherche l'unanimité plutôt que la majorité

AVOIR LE SENS DE L'HUMAIN ET LE SENS DE L'HUMOUR

HARMONISER LES HOMMES ET LES STRATÉGIES



SOLUTIONS

Depuis plusieurs années je mets mon expertise de thérapeute et de formatrice au service de l'entreprise à travers une approche individuelle et systémique.

L'individu est un système au service de l'entreprise qui est un autre système
(Interactions permanentes avec et entre les individus)

Plusieurs possibilités s'offrent à vous :

- Vous souhaitez former à ma méthode une personne référente dans votre entreprise qui serait disponible à tout moment ?

Ou/et

- Votre entreprise traverse une crise ; vous avez besoin de redynamiser, d'apaiser, de rétablir un dialogue de confiance, de redonner du sens, ...?

Ou/et

- Vous ressentez très profondément la solitude du chef d'entreprise face à une charge de travail, des responsabilités qui vous paraissent de plus en plus lourdes. Vous vous sentez découragé.

Appelez-moi au **06 33 13 38 15**

TÉMOIGNAGES

Maryline : Commercial

« Pendant ce stage, j'ai vécu une véritable révélation. Nathalie nous transporte, elle nous captive. Je me demande encore ce qui s'est passé, je suis incapable de l'expliquer. Ce que je sais c'est que depuis, moi qui étais terrorisée par le téléphone ; j'appelle les prospects sans problème, j'ai compris que lorsqu'une personne me disait « non » cela n'avait rien à voir avec moi mais avec ma proposition, du coup je l'accepte beaucoup plus. Ce qui est étrange, c'est que depuis que je l'accepte, j'ai l'impression d'être plus détendue et d'avoir beaucoup plus d'adhésions à mes propositions. Nous avons été nombreux à la suite de ces quatre jours de stage à nous rendre compte de notre transformation au niveau de la confiance, l'aisance dans la communication. En comprenant mes disfonctionnements au sein de mon travail, j'ai pu également identifier mes travers dans ma vie personnelle. Ça a changé beaucoup de choses. Je me mets moins en colère, je suis plus détendue et bien évidemment les répercussions sont énormes dans tous mes domaines de vie. Je vois mieux quand je dérape, je me remets plus en question. Je recommande régulièrement le travail et l'approche de Nathalie car ce qui caractérise cette personne c'est vraiment cette immense bienveillance. On a l'impression qu'elle nous connaît depuis toujours, on se sent importante à ses côtés et quand je pense à cette prise en charge j'ai encore de l'émotion. Un immense MERCI pour tout Nathalie, de tout cœur. »



Paul : chef d'entreprise – PME – 4 employés (entreprise 3^{ème} génération)



« A la suite d'une visite et de plusieurs échanges, Nathalie est intervenue au sein de moi, entreprise familiale d'une manière très discrète mais terriblement efficace. D'une fois sur l'autre les employés avaient hâtes de reprendre le travail avec elle. J'ai vu de véritables changements sur moi, déjà au niveau de mon sommeil que j'avais complètement perdu à cause des soucis quotidiens qui me prenaient vraiment la tête. Je prends les choses différemment, avec plus de recul ce qui m'amène à avoir une vision globale et plus de perspectives. Je vois plus les solutions que les problèmes et ça change tout. Mon management que je trouvais « génial » puisque mon père faisait comme ça, a été revu par Nathalie. Elle m'a fait comprendre que je n'étais pas leur père ; que je ne devais pas les infantiliser ; qu'en changeant ce comportement j'aurais moins de chantage et plus de respect. Je n'étais pas préparé à cela ; au départ je n'ai pas compris. Mais en mettant en place deux, trois petites modifications ; j'ai vraiment vu les changements. Résultat : notre équipe fonctionne mieux ; plus en confiance ce qui a des répercussions sur les résultats de l'entreprise. Les employés eux aussi communiquent mieux entre eux, avec moi, mais aussi avec nos clients. Je parle très souvent du travail de Nathalie et je la recommande pour son efficacité et aussi pour sa gentillesse, sa justesse. A chaque fois que j'ai l'occasion je la remercie ; c'est une magnifique rencontre. »